



SEMESTER 1- 2018/2019

WUS 101- TERAS KEUSAHAWANAN

Profil Usahawan

RAHAYU MOHAMED BINTI MUKHLAS

(Perniagaan Beauty Salon & Boutique)

Disediakan oleh:

Mohamad Nur Irfan Bin Mat Noor

No Matrik : 142591

Disediakan untuk :

En. Mohd Shafie Ariffin

Pensyarah WUS 101

SURAT PENGHANTARAN

21 November 2018

Mohamad Nur Irfn Bin Mat Noor
Desasiswa Indah Kembara
Universiti Sains Malaysia
11800 USM
Pulau Pinang

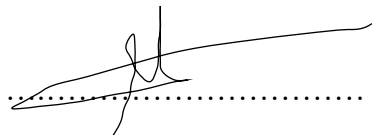
En.Mohd Shafie Ariffin
Pensyarah WUS 101
Universiti Sains Malaysia
11800 USM
Pulau Pinang

Penghantaran WUS 101 Tugas Profil Usahawan

Saya seperti nama di atas menyerahkan tugas yang diberikan untuk penilaian tuan.
Sekiranya terdapat sebarang masalah dan keraguan sila hubungi saya di 012-9909301.

Sekian, terima kasih.

Yang Benar,



(Mohamad Nur Irfan Bin Mat Noor)

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1	Surat penghantaran	1
2	Isi kandungan	2
3	Latar Belakang Usahawan	2-5
4	Sumber Rujukan	5
5	Lampiran	6-8

PROFIL USAHAWAN



Gambar 1 diatas menunjukkan Rahayu Mohamed Binti Mukhlas bersama suaminya

Rahayu Mohamed Binti Mukhlas merupakan pemilik kepada perniagaan D Zayu De Image Beauty Salon & Boutique yang menjalankan perkhidmatan spa dan perniagaan butik pakaian. Beliau menjalankan perniagaan secara perseorangan antara 5 hingga 10 tahun. . Beliau baru berumur 34 tahun yang mendapat pendidikan dalam Diploma Beauty Treatment and Service selama 3 tahun dan mempunyai 2 orang pekerja. Beliau membuka perniagaan dengan bermodalkan RM30000 bersumberkan sumber kewangan sendiri dan pinjaman daripada Amanah Iktiar. Beliau merupakan seorang usahawan yang bersungguh-sungguh, berkeyakinan tinggi dan memberi komitmen sepenuhnya terhadap perniagaannya. Oleh itu, tidak hairanlah sekiranya perniagaan beliau semakin berkembang maju

FAKTOR-FAKTOR YANG MENARIK USAHAWAN UNTUK MENCEBURI PERNIAGAAN BUTIK DAN SALON KECANTIKAN

Antara faktor yang menarik beliau untuk menceburkan diri dalam bidang perniagaan butik dan salon kecantikan ini adalah kerana beliau mempunyai minat yang tinggi semasa beliau dibangku sekolah lagi untuk membuka perniagaan tersebut. Selepas beliau berkahwin, suaminya banyak memberikan sokongan disamping membantu beliau dalam mengembangkan dan menjayakan perniagaan ini. Beliau juga turut mengikuti kursus Beauty Treatment and Services di La Herballe (HQ) Sdn. Bhd.

CABARAN YANG DIHADAPI OLEH USAHAWAN SEMASA BARU MEMULAKAN PERNIAGAAN

Setiap usahawan pasti akan menghadapi beberapa cabaran terutama sekali ketika baru memulakan perniagaan mereka. Bagi usahawan ini cabaran yang paling besar beliau dalam memulakan perniagaan ini adalah modal. Oleh itu, beliau terpaksa membuat pinjaman daripada Amanah Iktiar sebagai modal beliau memulakan perniagaan. Setiap individu yang baru ingin berjinak-jinak dalam bidang perniagaan ini pastikan akan merasakan kesukaran yang sama iaitu masalah modal. Walau bagaimanapun, di kawasan tersebut terdapat banyak premis yang membuka perniagaan yang sama dengan perniagaan beliau, hal ini memberikan persaingan yang cukup besar untuk beliau yang memberikan persaingan yang sengit di kawasan tersebut.

CABARAN YANG DIHADAPI OLEH USAHAWAN PADA MASA INI

Cabaran yang dihadapi oleh beliau pada masa ini ialah kekurangan pelanggan. Hal ini demikian kerana lokasi perniagaan beliau mempunyai persaingan yang sengit dengan usahawan yang menjalankan perniagaan yang sama dengan beliau. Lantaran itu, beliau terpaksa memikirkan kaedah yang berkesan dalam memasarkan dan mempromosikan perniagaan beliau untuk menarik lebih pelanggan untuk datang ke premis beliau. Disamping itu, beliau juga menghadapimasalah dengan pembekal pakaian untuk butik beliau. Beliau terpaksa mencari beberapa pembekal untuk

mendapatkan koleksi yang pelbagai untuk butik pakaian beliau. Beliau mengatakan bahawa pembekal tersebut adalah berbangsa cina dan perkara ini menyukarkan beliau untuk berurusan dan berinteraksi dengan pembekal tersebut. Selain itu, beliau perlu bersaing dengan usahawan yang menjalankan perniagaan yang sama dan perkara ini merunsingkan beliau. Beliau juga selalu memikirkan idea-idea baharu untuk menarik minat pelanggan untuk datang ke premis beliau.

KEMAHIRAN-KEMAHIRAN YANG PERLU ADA PADA SESEORANG USAHAWAN YANG BAHARU MEHU MENCEBURI BIDANG PERNIAGAAN

Bagi seseorang usahawan baru yang ingin menceburi bidang keusahawanan perlulah mempunyai kemahiran-kemahiran yang tertentu dalam bidang yang berkaitan. Antara kemahiran tersebut ialah mereka perlu mengetahui latar belakang projek yang bakal dijalankan.. Selain itu, kemahiran komunikasi juga penting dalam menjalankan sesebuah perniagaan baru. Hal ini dikatakan demikian kerana usahawan yang bijak berinteraksi dengan pelanggan mampu untuk menarik minat pelanggan untuk membeli produk mereka. Bukan itu sahaja, kemahiran mempromosi barangan menggunakan kemahiran yang tinggi dalam bidang teknologi (ICT) juga penting bagi menarik perhatian pelanggan terhadap perniagaan yang dijalankan. Contohnya, seseorang itu boleh menggunakan media sosial unuk mempromosi perniagaannya. Kemahiran-kemahiran yang dinyatakan adalah amat penting bgi seseorang usahawan baru.

NASIHAT KEPADA USAHAWAN BAHARU YANG INGIN MENCEBURI BIDANG PERNIAGAAN

Antara nasihat yang diberikan oleh Rahayu Mohamed Binti Mukhlas kepada usahawan baru yang ingin menceburkan diri dalam bidang perniagaan ialah individu tersebut perlulah mempunyai,minat yang tinggi terhadap perniagaan yang ingin dijalankan dan usaha yang berterusan perlu diterapkan dalam diri seseorang yang ingin memulakan perniagaan baru serta kesabaran yang tinggi. Beliau juga berpesan dalam dunia perniagaan jangan hanya bermotifkan keuntungan semata-mata kerana seorang usahawan perlulah bersedia dan bijak menghadapi risiko atau kerugian yang

akan mereka hadapi. Menurut beliau lagi seseorang yang ingin menjadi usahawan akan melalui fasa kegagalan dan kejayaan dan perkara ini menjadi pemangkin seseorang usahawan itu tabah dan cekal dalam menjalankan perniagaan baru.

Dalam dunia perniagaan, keuntungan dan kerugian sememangnya berlaku tanpa dijangka dek kerana persaingan mahupun cara individu tersebut menanganinya. Sekiranya individu tersebut tidak tahu cara untuk mengatsi konflik dalam perniagaan, sudah pasti perniagaan tersebut tidak dapat bertahan lama. Seterusnya, seseorang usahawan yang baik seharusnya bersikap jujur, amanah dan bertanggungjawab dalam menjalankan tugas. Bukan itu sahaja, seseorang usahawan juga perlu sentiasa berfikiran positif dan mempunyai sikap berdaya saing secara sihat dan bukanlah mempunyai sikap iri hati dengan usahawan lain. Sebagai seorang usahawan mestilah sanggup dan boleh menerima pandangan daripada orang lain terutama daripada orang yang berpengalaman dalam dunia perniagaan ini. Pandangan yang dirasakan bersesuaian dengan perniagaan yang dijalankan boleh diambil sebagai panduan untuk memajukan perniagaan yang dijalankan.

SUMBER RUJUKAN

Sumber Internet

<https://elearning.usm.my/sidang1819/>

Alamat Perniagaan

Tingkat 3, Bukit Jambul Kompleks, Bukit Jambul, Jalan Rumbi, 11900, Bayan Lepas, Pulau Pinang.

No. Telefon Perniagaan

WhatsApp :012-4034374

LAMPIRAN



Gambar 2 diatas menunjukkan kad perniagaan usahawan



Gambar 3 menunjukkan pengkaji bersama-sama usahawan dihadapan premis beliau



Gambar 4 menunjukkan pengkaji bergambar bersama-sama usahawan dan suaminya

BJSS BORANG JAWAPAN SOAL SELIDIK (SEPTEMBER 2018)

Nama Pelajar: Mohamd Nur Irfan Bin Mat Noor (Student Name)	No Matrik: 142591 (Matric #)	Kumpulan: 146 Group #:
Nama Usahawan dan no telefon. : Rahayu Mohamed Binti Mukhlas (012-4034374)	1b. Jenis/Bidang/Aktiviti Perniagaan Perniagaan Beauty Salon & Boutique	

Arahan: Sila isikan dengan maklumat daripada borang soal selidik. Lihat contoh. Terima kasih
No. Soalan/Jawapan (Question #/Response)

1a		Lokasi: Tingkat 3, Kompleks Bukit Jambul, Jalan Rumbi, 11900, Bayan Lepas, Pulau Pinang.		4						
			30		64	4	91.6			
2	1		31	3	65	4	91.7			
3	34		32	2	66	3	91.8			Perkhidmatan salon
4	1		33	2	67	3	92	5		
5	1	Nyatakan:	34	4	68	2	93	4		
6	1	Nyatakan:	35	5	69	1	94	4		
7	2		36	5	70	3	95	4		
8.1	2		37	4	71	3	96	4		
8.2	2		38	4	72	3	97	5		
8.3	1		39	2	73	5	98	5		
9	3		40	2	74	5	99	5		
10	2		41	1	75	5				
11	2		42	3	76	4	100			
					77	4	101	/		
12.1	1		43	3	78	4	102			
12.2	1		44	3	79	2	103			Nyatakan:
13	2		45	3	80	4				
14	2		46	4	81	5				
15	3		47	4	82	4				
16	5		48	3	83	3				
17			49	2	84	4				
17.1	/		50	5	85	4				
17.2			51	5	86	4				
17.3			52	4	87	3				
17.4			53	4	88	5				
18	3		54	3	89	4				
19	3		55	2						
20	3		56	3	90.1					
21	2		57	4	90.2					
22	3				90.3	/				
23	4		58	4	90.4					
24	4		59	5						
25	4		60	5	91.1					
26	5		61	3	91.2					
27	4		62	4	91.3					
28	2		63	4	91.4					
29	4				91.5	/				

